CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(versione del 15-09-2021)

1. Disposizioni generali
2. Offerte (Preventivi) e Conferme d'ordine
3. Prezzi e termini di pagamento
4. Termini di consegna
5. Verifica e accettazione dei prodotti
6. Garanzia
7. Limitazioni di responsabilità
8. Principi Unidroit come norme applicabili
9. Foro competente
10. Arbitrato
11 Varie
12. Normativa sulla protezione dei dati (Regolamento UE 679/16 - GDPR)

Art. 1 Disposizioni generali

I termini e le condizioni di seguito indicati (le "Condizioni Generali di Vendita") costituiscono parte integrante di tutti i contratti conclusi tra CIAM s.p.a., con sede in Viale dei Pini n. 9 - 06081 Assisi (PG) - Italia, P.IVA 01714400544, telefono +3907580161 (di seguito anche il "Venditore") e l'Acquirente per la fornitura dei prodotti del Venditore.
Le presenti condizioni generali sono disponibili sul sito web aziendale (www.ciamweb.it) unitamente alle Condizioni Generali di Garanzia.

Art. 2 Offerte (Preventivi) e Conferme d'ordine

L'Offerta (Preventivo) scritta del Venditore viene inviata all'Acquirente (via e-mail, fax, posta, a mano) unitamente alle Condizioni Generali di Vendita e alle Condizioni Generali di Garanzia, di seguito denominate "documenti di vendita".
L'Offerta (Preventivo) ha validità di sessanta giorni dalla data di emissione.
L'Acquirente deve restituire al Venditore una copia firmata dei documenti di vendita. Solo in tal caso il contratto di vendita si considera concluso e diventa vincolante per le Parti.
Ricevuta la conferma dell'Acquirente, il Venditore invierà la Conferma d'ordine e i Disegni esecutivi. L'Acquirente dovrà firmare i Disegni esecutivi e rispettare i termini di pagamento indicati nei documenti di vendita affinché la produzione possa essere avviata
I documenti di vendita riportano tutte le condizioni e i contenuti definitivi e vincolanti del Contratto e prevalgono in ogni caso su eventuali condizioni generali o particolari di acquisto predisposte dall'Acquirente. Qualsiasi condizione, scritta o verbale, comunicata da collaboratori, dipendenti della nostra Società o agenti di vendita non ha alcun valore se non è riprodotta nel testo dei documenti di vendita.
Eventuali richieste di variazione o modifica di ordini già firmati dall'Acquirente sono soggette all'approvazione del Venditore e saranno confermate con una nuova Offerta (Preventivo). Le richieste devono pervenire tempestivamente, così da consentire l'attuazione delle relative modifiche anche in relazione all'organizzazione della produzione.
In tal caso CIAM s.p.a. si riserva il diritto di posticipare i tempi di consegna e di modificare il prezzo della merce.
Trascorsi dieci giorni dalla firma dei documenti di vendita, non saranno accettate richieste di modifica dei dati anagrafici dell'Acquirente e/o del luogo di consegna della merce.
Qualora, in via eccezionale, il Venditore accetti tali richieste, sarà addebitato un costo amministrativo di € 500,00 (cinquecento/00), da corrispondere tramite bonifico bancario prima che la merce venga rilasciata per la spedizione.

Art. 3 Prezzi e termini di pagamento

I prezzi applicati sono quelli indicati nell'Offerta (Preventivo) firmata e timbrata dall'Acquirente e non comprendono IVA, imposte, trasporto, assicurazione, installazione, formazione dell'utente finale, assistenza post-vendita, che sono quotati separatamente.
Salvo diverso accordo scritto, il pagamento deve essere effettuato secondo i termini e le modalità indicati nell'Offerta (Preventivo).
In caso di ritardo, mancato o parziale pagamento da parte dell'Acquirente, la nostra Società si riserva il diritto, a sua discrezione, di sospendere immediatamente la fornitura in corso e quelle programmate, e/o di risolvere tutti i contratti

in essere con l'Acquirente, anche se non collegati al pagamento in questione, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

Art. 4 Termini di consegna

Salvo diverso accordo scritto espresso, qualsiasi termine di consegna indicato nell'Offerta (Preventivo), o comunicato successivamente via e-mail dall'Ufficio Pianificazione della Produzione, è da intendersi indicativo e non vincolante per il Venditore.
Cause di forza maggiore o altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, provvedimenti delle Pubbliche Autorità, guasti ai macchinari, ritardi o difetti nelle consegne dei fornitori, sopravvenuta impossibilità di esportare o importare, in considerazione della loro durata e portata, esonerano il Venditore dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna concordato, senza alcuna responsabilità per la nostra Società.
Nessun diritto al risarcimento del danno sarà riconosciuto all'Acquirente.
Il Venditore si riserva il diritto di effettuare consegne parziali.
Il Venditore non è tenuto ad accettare resi dei prodotti, salvo espresso accordo scritto. Gli eventuali costi sostenuti a tal fine sono a carico dell'Acquirente.

Art. 5 Verifica e accettazione dei prodotti

Al momento della consegna dei Prodotti e prima di firmare il documento di trasporto, l'Acquirente deve verificare immediatamente quantità e imballaggio della merce e annotare sul documento di trasporto qualsiasi contestazione o anomalia riscontrata.
Se il cliente accetta la merce e firma il documento di trasporto senza apporre le necessarie riserve, non potrà successivamente lamentare ammanchi o danni.
L'Acquirente è tenuto a ispezionare i Prodotti e a segnalare eventuali mancanze o difetti rispetto a quanto indicato nell'Offerta (Preventivo) e nella Conferma d'ordine entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento.
Eventuali contestazioni saranno considerate valide solo se comunicate per iscritto via e-mail a service@ciamgroup.it e all'Area Manager, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla scoperta.
Eventuali vizi occulti devono essere segnalati via e-mail a service@ciamgroup.it e all'Area Manager, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla scoperta ma comunque entro il periodo di garanzia, indicando con precisione i difetti riscontrati e fornendo documentazione fotografica.
Fino a tale momento, e fino a quando il Venditore non abbia rilasciato autorizzazione scritta, l'Acquirente non potrà eseguire riparazioni e/o modifiche sui Prodotti contestati.
In ogni caso, qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata contestazione secondo le modalità e i termini sopra indicati si considera approvato e accettato dall'Acquirente.

Art. 6 Garanzia

CIAM s.p.a. garantisce che i prodotti corrispondono per qualità e tipologia a quanto stabilito nel contratto e nelle specifiche tecniche dichiarate dal Venditore e che sono esenti da vizi che possano renderli inidonei all'uso cui sono destinati.
L'Acquirente garantisce che l'installazione e il primo avviamento del prodotto saranno eseguiti da tecnici professionisti qualificati, in grado di comprendere e seguire tutte le istruzioni e le indicazioni riportate nel manuale tecnico e d'uso fornito.
Per i Termini di Garanzia si rimanda al documento disponibile sul sito web www.ciamweb.it

Art. 7 Limitazione di responsabilità

Salvo il caso di contestazione fondata sollevata in conformità a quanto previsto dal paragrafo 5 che precede, all'Acquirente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio. In particolare, il Venditore non è tenuto ad alcun risarcimento per inadempimento contrattuale o mora, né per danni diretti o mancato guadagno subiti dall'Acquirente in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei Prodotti, salvo i casi coperti dalla garanzia di cui al paragrafo 6 o in caso di dolo o colpa grave del Venditore.
Il Venditore farà quanto possibile per consegnare i prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso sarà responsabile per danni causati, direttamente o indirettamente, dal ritardo nell'esecuzione di un contratto o nella consegna dei prodotti.

Art. 8 Principi Unidroit come norme applicabili

Il presente contratto è disciplinato dai Principi UNIDROIT (2016) e integrato, ove necessario, dalla legge italiana.

Art. 9 Foro competente

Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione all'esistenza, validità, interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi accordi, sarà competente in via esclusiva il Foro di Perugia.

Art. 10 Arbitrato

Tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o ad esso connesse saranno risolte dalle Parti in via amichevole, mediante consultazione reciproca in buona fede e con spirito di collaborazione.
Qualora non sia possibile raggiungere una composizione amichevole, le Parti convengono che le controversie saranno risolte in via definitiva secondo il Regolamento di Arbitrato della Camera di Commercio Internazionale (ICC) da tre arbitri nominati in conformità a detto Regolamento.
La sede dell'arbitrato sarà Roma – Italia (presso l'Ufficio italiano della ICC, Via Barnaba Oriani n. 34)
La lingua dell'arbitrato sarà l'inglese.
Gli arbitri decideranno applicando la legge italiana e non ex aequo et bono

Art. 11 Varie

Nell'adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente Contratto, le Parti agiranno secondo buona fede e correttezza.
Le disposizioni del presente Contratto, nonché qualsiasi dichiarazione resa dalle Parti in relazione all'oggetto dello stesso, saranno interpretate secondo buona fede.
Il presente Contratto costituisce l'espressione scritta definitiva degli accordi tra le Parti in relazione all'oggetto dello stesso e ne rappresenta la disciplina completa ed esclusiva. Il presente Contratto sostituisce ogni precedente accordo tra le Parti relativo al medesimo oggetto. Nessuna disposizione del presente Contratto, né il Contratto stesso in tutto o in parte, potrà essere variata o modificata se non mediante accordo scritto sottoscritto da entrambe le Parti.
Il mancato ottenimento, da parte di una delle Parti, dell'esatto adempimento di una qualsiasi disposizione del presente Contratto, così come la concessione di altre tolleranze, non costituirà rinuncia né preclusione al diritto di tale Parte di ottenerne l'esatto adempimento in futuro, né al diritto di ottenere l'esatto adempimento di qualsiasi altra disposizione del presente Contratto.
La nullità di una singola clausola del presente Contratto non comporta la nullità dell'intero Contratto, salvo che tale clausola sia da considerarsi essenziale, ossia di importanza tale che le Parti (o la Parte a beneficio della quale la clausola è prevista) non avrebbero concluso il Contratto se avessero saputo che la clausola non sarebbe stata valida.
I diritti e gli obblighi derivanti dal presente Contratto non possono essere ceduti da nessuna delle Parti senza la preventiva approvazione scritta dell'altra Parte.
Il testo in lingua inglese del presente Contratto costituisce l'unico testo originale. Qualsiasi traduzione non sarà considerata originale e, in caso di controversia, farà fede esclusivamente il testo originale redatto in lingua inglese.

Art. 12 Trattamento dei dati personali (Regolamento UE 679/16 - GDPR)

I dati personali dell'Acquirente saranno trattati in conformità alla normativa europea sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679). Il Venditore informa l'Acquirente di essere il titolare del trattamento e che i dati personali dell'Acquirente saranno raccolti e trattati al solo fine dell'esecuzione del presente accordo.
I dati saranno trattati esclusivamente dai responsabili e dagli addetti dei settori Amministrativo, Tecnico e Commerciale, specificamente autorizzati dal Titolare del trattamento, e dai soggetti che il Titolare ha designato quali Responsabili esterni del trattamento.
I dati dell'Acquirente saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono trattati, in applicazione delle disposizioni della normativa vigente. In qualsiasi momento l'Acquirente potrà esercitare i propri diritti, elencati negli articoli 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 e meglio specificati nell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'articolo 13 (GDPR).
Titolare del trattamento dei dati personali è CIAM s.p.a., Viale dei Pini n. 9 - 06081 Assisi (PG) - Italia.
Vi invitiamo a leggere l'Informativa sulla Privacy adottata da CIAM s.p.a., disponibile sul sito web www.ciamweb.it