CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Oggetto e durata della Garanzia

I prodotti forniti da CIAM S.p.A. sono garantiti contro i difetti di conformità che si manifestino, salvo esclusioni esplicite e specifiche, entro 1 anno (12 mesi) dalla data di consegna, anche qualora i prodotti stessi non siano stati, per qualsiasi motivo, utilizzati o messi in servizio entro tale periodo.

CIAM S.p.A. garantisce l'integrità, il funzionamento e la funzionalità dei propri prodotti se correttamente installati e utilizzati; per "Garanzia" si intende l'impegno, in base al difetto riscontrato, alla sostituzione dei componenti riconosciuti difettosi da CIAM S.p.A.

Eventuali danni all'apparecchiatura riscontrati al momento della consegna e imputabili al trasporto devono essere fotografati e annotati sul documento di trasporto della merce; la documentazione fotografica e una copia del documento di trasporto devono essere inviate all'indirizzo e-mail service@ciamgroup.it per consentire a CIAM S.p.A. di procedere con la richiesta di risarcimento danni al vettore.

In ogni caso CIAM S.p.A. si riserva, a sua discrezione, la sostituzione del prodotto stesso.

Trascorso il periodo di garanzia stabilito, CIAM S.p.A. eseguirà interventi di manutenzione e/o riparazione a pagamento, secondo il listino prezzi e le tariffe orarie in vigore in quel momento.

Esclusioni dalla Garanzia

La Garanzia NON SI APPLICA al prodotto o ai suoi componenti se il malfunzionamento o il difetto riscontrato è dovuto a

- Negligenza

- Imperizia

- Atti dolosi

- Uso o installazione non conformi alle avvertenze e alle indicazioni riportate nel manuale d'uso e installazione, o in contrasto con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel Paese in cui l'apparecchio è utilizzato

- Mancata o errata osservanza delle istruzioni tecniche, delle regolazioni, della pulizia del condensatore e delle altre parti, come previsto nel manuale d'uso che accompagna il prodotto

- Alterazioni o modifiche apportate al prodotto senza preventiva autorizzazione di CIAM S.p.A.

- Uso improprio del prodotto

- Normale deterioramento delle parti dovuto a usura o al passare del tempo (vetri, parti estetiche verniciate, piani di lavoro in acciaio inox)

- Fulmini e altri fenomeni atmosferici

- Calamità naturali

- Eventi sociali (ad es. manifestazioni pubbliche violente)

- Eventi accidentali

- Sovratensioni, sovracorrenti, alimentazione elettrica insufficiente o irregolare

- Normale usura dei componenti (ad esempio guasto del compressore) se non dovuta a difetti di fabbricazione

- Mancato rispetto della classe climatica

- Errato collegamento alla rete elettrica

- Danni verificatisi durante lo stoccaggio o il trasporto del prodotto

- In conseguenza di quanto sopra, la presente Garanzia non copre alcun danno (diretto o indiretto) a cose o persone imputabile al Cliente o a terzi, né i danni da mancato guadagno.

Decadenza della garanzia

La garanzia decade se il cliente interviene sul prodotto modificando o sostituendo uno o più componenti senza l'autorizzazione scritta di CIAM S.p.A.; decade inoltre se il cliente effettua una riparazione senza l'autorizzazione scritta di CIAM S.p.A., o avvalendosi di personale non autorizzato da CIAM S.p.A.