



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

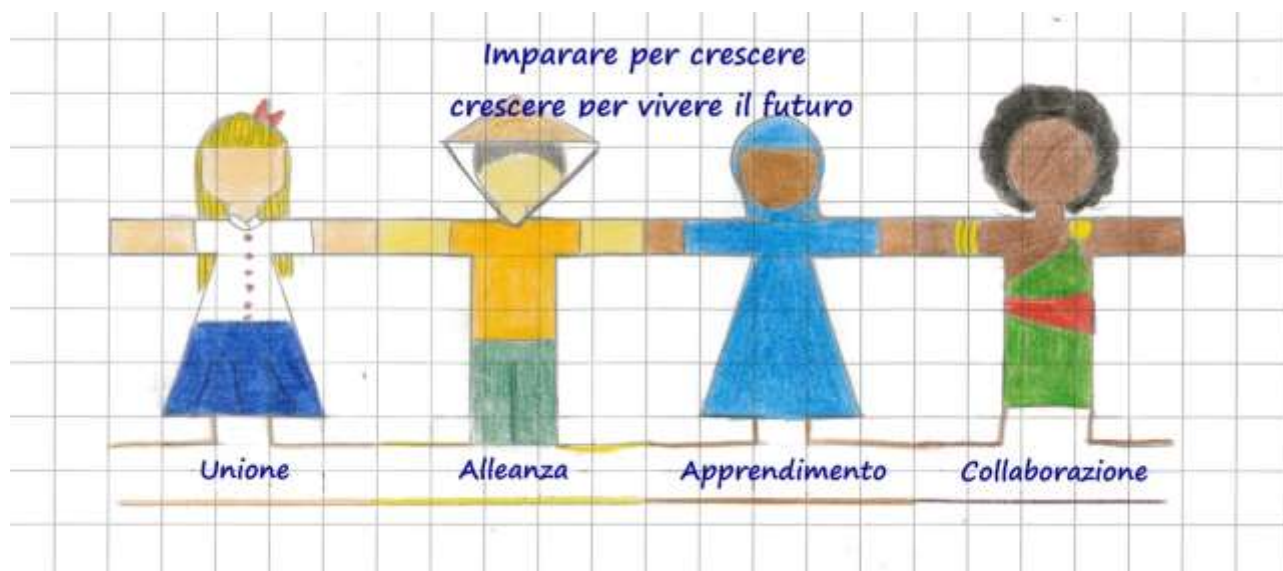
Istituto Comprensivo Statale di Lesmo

Via Donna Rosa, 13 - 20855 LESMO (MB) - Cod. Mecc. MIIC8BS00B

Tel. 0396065803 - Fax 0396980042 - C.F.: 94030860152 - E-mail: MIIC8BS00B@istruzione.it
Pec: MIIC8BS00B@pec.istruzione.it - Sito web: <http://www.istitutocomprensivolesmo.gov.it>

Social Media Policy (SMP) Regolamento dell'Istituto Comprensivo Statale di Lesmo

Modalità di gestione degli account istituzionali sui social media network (SMN), linee guida, "netiquette", e regole di comportamento per gli utenti visitatori.



Delibera del Consiglio di Istituto n° 21 del 19/11/2018



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto Comprensivo Statale di Lesmo

Via Donna Rosa, 13 - 20855 LESMO (MB) - Cod. Mecc. MIIC8BS00B

Tel. 0396065803 - Fax 0396980042 - C.F.: 94030860152 - E-mail: MIIC8BS00B@istruzione.it
Pec: MIIC8BS00B@pec.istruzione.it - Sito web: <http://www.istitutocomprensivolesmo.gov.it>

Sommario

Articolo 1 - Definizione	3
Articolo 2 - Finalità	3
Articolo 3 - Utilità dei social media in ambito scolastico	3
Articolo 4 - Destinatari della Social Media Policy	4
Articolo 5 - Responsabilità della gestione dei social network	4
Articolo 6 - Gli account istituzionali sui social media network	4
Articolo 7 - Contenuti	4
Articolo 8 - Accessibilità	5
Articolo 9 - Regole di comportamento degli utenti	5
Articolo 10 - Orari, risposte e moderazione	7
Articolo 11 - Facebook	7
Articolo 12 - YouTube	8
Articolo 13 - Altri canali di comunicazione	8
Articolo 14 - Protezione dei dati personali	8
Articolo 15 - Contatti.	8
Articolo 16 - Entrata in vigore	8



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto Comprensivo Statale di Lesmo

Via Donna Rosa, 13 - 20855 LESMO (MB) - Cod. Mecc. MIIC8BS00B

Tel. 0396065803 - Fax 0396980042 - C.F.: 94030860152 - E-mail: MIIC8BS00B@istruzione.it

Pec: MIIC8BS00B@pec.istruzione.it - Sito web: <http://www.istitutocomprensivolesmo.gov.it>



Articolo 1 – Definizione

1. La social media policy descrive le regole di comportamento, “Netiquette”, che gli utenti sono invitati a osservare nell’interazione con le pagine e i profili dell'Istituto Comprensivo Statale di Lesmo sui social network e nell’uso degli strumenti social presenti nei siti web associati.
2. La “Netiquette” è un insieme di regole di comportamento che devono essere osservate dagli utenti di Internet.
3. Gli stakeholders sono singoli soggetti o un gruppo di individui portatori di un interesse nei confronti di un’iniziativa economica, una società, un’istituzione pubblica o un qualsiasi altro progetto.

Articolo 2 – Finalità

1. Il presente regolamento, redatto in conformità a quanto disposto dalle “Linee Guida per i siti web della PA – Vademecum Pubblica Amministrazione e social media” del Ministero della Funzione Pubblica, non ha carattere prescrittivo, ma solo orientativo, fermo restando la responsabilità personale nel caso di violazione delle normative vigenti.
2. Le presenti linee guida hanno lo scopo di fornire agli utenti, e in modo particolare agli alunni dell'Istituto Comprensivo Statale di Lesmo, le indicazioni per un uso critico, consapevole e responsabile dei social media.
3. Informare ed educare, in maniera consapevole, gli adolescenti all’uso dei social media non serve solo a contrastare il cyberbullismo, ma anche ad accrescere la consapevolezza sulla cautela nel condividere le proprie informazioni in rete. La scuola può farsi carico di questa importantissima opera di formazione e sensibilizzazione.

Articolo 3 – Utilità dei social media in ambito scolastico

1. L’Ente utilizza i principali social network nel rispetto dei vari regolamenti e codici d’Istituto, delle altre disposizioni amministrative e delle norme di legge.
2. In questi spazi l’Istituto Comprensivo Statale di Lesmo intende perseguire finalità istituzionali e di interesse generale.
3. Gli account istituzionali dell'Istituto sui social network e gli strumenti social presenti nei siti web associati si propongono come luoghi di informazione, comunicazione e condivisione con l’utenza, il territorio, le istituzioni, i media.
4. Nella fattispecie, attraverso l’utilizzo dei social media network, l’Istituto Comprensivo Statale di Lesmo è in grado di:
 - a. informare gli utenti sulle proprie iniziative, sulle attività istituzionali e risorse didattiche;
 - b. segnalare e promuovere eventi, manifestazioni, iniziative culturali e per il tempo libero;
 - c. diffondere notizie di pubblica utilità;
 - d. favorire la comunicazione, la trasparenza e le conversazioni digitali fra i diversi utenti in un’ottica di amministrazione partecipata e collaborativa, di apertura dei dati e delle informazioni e alla loro condivisione attraverso le nuove tecnologie digitali;



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto Comprensivo Statale di Lesmo

Via Donna Rosa, 13 - 20855 LESMO (MB) - Cod. Mecc. MIIC8BS00B

Tel. 0396065803 - Fax 0396980042 - C.F.: 94030860152 - E-mail: MIIC8BS00B@istruzione.it

Pec: MIIC8BS00B@pec.istruzione.it - Sito web: <http://www.istitutocomprensivolesmo.gov.it>



Articolo 4 – Destinatari della Social Media Policy

1. Il presente Regolamento è indirizzato a tutti coloro che hanno interesse a comunicare ed essere aggiornati sulle iniziative promosse dall'Ente, di cui al comma 4 dell'articolo 3, attraverso gli account istituzionali sui social media.
2. Tali utenti, alternativamente denominati stakeholders, sono rappresentati principalmente dalla comunità scolastica (individuata principalmente nella figura del Dirigente Scolastico, degli alunni, dei docenti, dei genitori e del personale ATA) e in generale da soggetti terzi portatori di un interesse.

Articolo 5 – Responsabilità della gestione dei social network

1. Gli account, pagine e profili, istituzionali dell'Istituto e gli strumenti social presenti nei siti web associati sono amministrati da un team responsabile per la comunicazione esterna.
2. Per ogni pagina o profilo ufficiale il Dirigente Scolastico nomina un responsabile e uno o più referenti per le attività di gestione e pubblicazione.

Articolo 6 – Gli account istituzionali sui social media network

1. L'Istituto Comprensivo Statale di Lesmo, per ideare nuove modalità di interazione e partecipazione, è ufficialmente presente nei social media tramite le pagine e i profili individuabili nella sezione denominata "Seguici sui social" dell'Home page del sito istituzionale della scuola: <https://www.istitutocomprensivolesmo.gov.it>.



2. Cliccando direttamente sul logo delle principali piattaforme web 2.0 di social media network è possibile accedere:
 - alla pagina Facebook dell'Istituto (<https://www.istitutocomprensivolesmo.gov.it/>);
 - alla pagina YouTube dell'Istituto (<https://www.youtube.com/channel/UCuXoJ1mkekANAUtXM1YyNUg>).
3. La presente Amministrazione si riserva di segnalare eventuali casi di violazione della proprietà intellettuale o di abuso dell'identità e dell'immagine dell'Ente, anche tramite account falsi, cosiddetti fake, ai gestori delle piattaforme e, se necessario, alle autorità giudiziarie competenti.

Articolo 7 – Contenuti

1. L'Istituto Comprensivo Statale di Lesmo persegue le proprie finalità editoriali tramite la produzione e selezione di contenuti pubblicati attraverso i propri account.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto Comprensivo Statale di Lesmo

Via Donna Rosa, 13 - 20855 LESMO (MB) - Cod. Mecc. MIIC8BS00B

Tel. 0396065803 - Fax 0396980042 - C.F.: 94030860152 - E-mail: MIIC8BS00B@istruzione.it

Pec: MIIC8BS00B@pec.istruzione.it - Sito web: <http://www.istitutocomprensivolesmo.gov.it>



2. Attraverso gli account dell'Ente sui social network è possibile pubblicare contenuti – notizie, comunicati, aggiornamenti di stato, contenuti testuali, collegamenti ad altre informazioni, materiale infografico, fotografico, audiovisivo ecc. – esclusivamente di attinenza agli scopi istituzionali dell'Istituto.
3. I contenuti, se non diversamente specificato, sono da considerarsi rilasciati secondo la licenza Creative Commons CC BY NC SA (Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 3.0 Italia).
4. I contenuti pubblicati sui social media provengono dall' Istituto Comprensivo Statale di Lesmo.
5. Sfruttando le opportunità tipiche dei social network, l'Istituto può condividere e rilanciare contenuti di pubblica utilità realizzati da soggetti terzi sulla base delle valutazioni del responsabile di ogni profilo o pagina. L'Ente non è responsabile di eventuali informazioni errate o non aggiornate.
6. I contenuti pubblicati dall'Amministrazione sui social media sono resi disponibili in forma pubblica e consultabili senza l'obbligo di registrarsi.
7. L'aggregazione dei contenuti pubblicati da codesta Amministrazione con informazioni detenute da terzi, la ripubblicazione in altro contesto, eventuali rielaborazioni e altre forme di trattamento non sono sotto il controllo dell'Ente.
8. La presenza di spazi pubblicitari, a margine dei contenuti pubblicati dall'Ente sul proprio account social, non è sotto il controllo dell'Istituto ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Articolo 8 – Accessibilità

1. Ogni piattaforma di social media è responsabile per il livello di accessibilità informatica garantito ai propri utenti.
2. L'Istituto Comprensivo Statale di Lesmo si impegna a privilegiare, nei limiti consentiti da ciascuna piattaforma di social media, l'uso di funzionalità accessibili.
3. L'Ente non è responsabile di eventuali difficoltà nell'accessibilità ai contenuti da esso diffusi attraverso gli account ufficiali sui social media.

Articolo 9 – Regole di comportamento degli utenti

1. Tutti hanno il diritto di comunicare con gli account istituzionali dell'Istituto, intervenendo con commenti, proponendo contenuti che siano espressione della propria libera opinione, nel rispetto delle opinioni altrui.
2. I commenti e i post degli stakeholders rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Istituto, che non può essere ritenuto responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali dagli utenti.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto Comprensivo Statale di Lesmo

Via Donna Rosa, 13 - 20855 LESMO (MB) - Cod. Mecc. MIIC8BS00B

Tel. 0396065803 - Fax 0396980042 - C.F.: 94030860152 - E-mail: MIIC8BS00B@istruzione.it

Pec: MIIC8BS00B@pec.istruzione.it - Sito web: <http://www.istitutocomprensivolesmo.gov.it>



3. L'Istituto, invitando a una conversazione educata, pertinente e rispettosa, si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili, informando gli utenti, tramite la pubblicazione del presente regolamento, a rispettare alcune regole d'uso.
4. Nella fattispecie è severamente vietato:
 - a. ogni tipo di insulto, volgarità, offese, minacce, di carattere osceno, blasfemo e, in generale, atteggiamenti violenti che ledano la dignità delle persone, il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze, dei minori e i principi di libertà e uguaglianza;
 - b. l'uso di comportamenti diffamatori o comunque tali da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
 - c. pubblicare contenuti che promuovano, favoriscano, o perpetuino la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, del credo, dell'età, dello stato civile, della nazionalità, della disabilità fisica o mentale o dell'orientamento sessuale;
 - d. utilizzare argomenti non attinenti rispetto ai contenuti pubblicati dall'ente (cd. off topic);
 - e. pubblicare tutte le forme di pubblicità, spam o promozioni di interesse privato o di attività illegali;
 - f. l'uso non autorizzato di marchi registrati;
 - g. l'uso di argomenti che violino i diritti di autore;
 - h. pubblicare link e contenuti di tipo pornografico;
 - i. pubblicare post che presentino dati sensibili in violazione del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali";
 - j. utilizzare comportamenti polemici e reiterati, denominati "trolling e flame";
 - k. utilizzare comportamenti che hanno la finalità di disturbare le discussioni o ad offendere chi gestisce e modera i canali social;
 - l. postare o pubblicare argomenti pro o contro campagne politiche o relativi all'indicazioni di voto.
5. Nel caso di social network che danno accesso a informazioni relative alla vita privata, si raccomanda di valutare attentamente il tipo di informazioni da immettere sulla rete, a salvaguardia della libertà e della necessaria riservatezza di tutti i soggetti.
6. Nei social network ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime; è opportuno ricordare che ciò che viene pubblicato, spesso, rimane in rete anche se viene apparentemente rimosso.
7. Funzioni come la geolocalizzazione o foto a carattere personale possono generare situazioni inopportune in caso, ad esempio, di assenze, permessi e giustificazioni da parte del personale docente e ATA.
8. I dipendenti pubblici dell'Ente sono invitati a tenere presente che qualsiasi opinione esprimano sui social network può danneggiare la reputazione e la credibilità dell'Istituto, ciò posto si raccomanda di applicare buon senso e professionalità.
9. Il personale docente e ATA dell'Istituto sono invitati a identificarsi come tali se utilizzano i loro profili per lavoro e non solo per interesse personale.
10. L'autore di un errore deve essere pronto a modificare il proprio intervento non appena la violazione gli viene contestata.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto Comprensivo Statale di Lesmo

Via Donna Rosa, 13 - 20855 LESMO (MB) - Cod. Mecc. MIIC8BS00B

Tel. 0396065803 - Fax 0396980042 - C.F.: 94030860152 - E-mail: MIIC8BS00B@istruzione.it

Pec: MIIC8BS00B@pec.istruzione.it - Sito web: <http://www.istitutocomprensivolesmo.gov.it>



11. Un intervento inappropriato, se non rimosso prontamente, può dare origine a conseguenze anche di ordine penale.
12. Sono rimossi tutti i post, commenti e in generale i materiali audio/video:
 - a. che includono commenti cosiddetti "off topic", ossia non attinenti;
 - b. che divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione di terzi; dati e informazioni a contenuto osceno, pornografico, pedopornografico, o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti.
 - c. Severamente vietati dal presente regolamento, di cui al comma 4 dell'art. 9.
13. I giudizi di rimozione di post, commenti o altri contenuti, sono insindacabili.

Articolo 10 – Orari, risposte e moderazione

1. I profili social dell'Istituto Comprensivo Statale di Lesmo vengono gestiti di norma negli orari di servizio dell'Ente.
2. Ogni richiesta di informazione e segnalazione degli utenti viene valutata e gestita direttamente dal team che amministra l'account.
3. I tempi di risposta possono variare in base alla tipologia di richiesta o segnalazione e asseconda della procedura adottata.
4. Se la piattaforma di social media non è lo strumento adeguato per soddisfare la richiesta, il responsabile della pagina/profilo informa l'utente sulla procedura da seguire e gli uffici a cui rivolgersi.
5. In caso di segnalazioni di pericolo rivolgersi al numero unico per le emergenze, attivo 24 ore su 24, al seguente numero: 112 (Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco, emergenza sanitaria).
6. Per altre segnalazioni utilizzare i recapiti di cui all'art. 15.
7. In ogni caso si invita a non presentare segnalazioni anonime e a non pubblicare dati personali propri, di terzi o altri elementi che potrebbero consentire l'identificazione di persone.
8. La moderazione da parte dell'Istituzione Scolastica all'interno dei propri spazi avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione, ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.
9. Nel caso di mancato rispetto delle regole condivise in questa policy, il team che gestisce il singolo account, in accordo con il Dirigente Scolastico, ha facoltà di eliminare senza preavviso i contenuti non conformi e contrari alle regole prescritte, ed eventualmente, allontanare gli utenti dai propri spazi, segnalarli ai filtri di moderazione del social network ospitante e avvisare le autorità competenti.

Articolo 11 – Facebook

1. Gli utenti che interagiscono con la pagina Facebook dell'Istituto hanno facoltà di:
 - a. apprezzare, commentare e condividere i contenuti pubblicati nella bacheca;
 - b. inserire contenuti nei "Post delle persone che visitano la pagina"
 - c. inviare messaggi privati alla pagina;



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto Comprensivo Statale di Lesmo

Via Donna Rosa, 13 - 20855 LESMO (MB) - Cod. Mecc. MIIC8BS00B

Tel. 0396065803 - Fax 0396980042 - C.F.: 94030860152 - E-mail: MIIC8BS00B@istruzione.it

Pec: MIIC8BS00B@pec.istruzione.it - Sito web: <http://www.istitutocomprensivolesmo.gov.it>

- d. partecipare agli eventi promossi dalla pagina;
- e. recensire la pagina.

Articolo 12 – YouTube

1. Gli utenti possono condividere e commentare i contenuti video pubblicati nel canale.

Articolo 13 – Altri canali di comunicazione

1. L' Istituto Comprensivo Statale di Lesmo mette a disposizione altri canali sia per restare aggiornati e anche per comunicare con l'Amministrazione. Per maggiori informazioni visitare il sito internet istituzionale.

Articolo 14 – Protezione dei dati personali

1. Il trattamento dei dati personali degli utenti all'interno delle piattaforme di social media è regolato dai termini di servizio che ogni utente accetta al momento della registrazione.
2. L'Istituto garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso i sistemi di messaggistica privata forniti dai social network, nel rispetto delle leggi sulla privacy.
3. La pubblicazione di contenuti e le altre attività di gestione da parte dell'Ente nei propri account ufficiali sui social media avviene nel rispetto del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".
4. La trasmissione di dati personali all'Amministrazione, tramite messaggi privati o funzioni simili, attraverso una piattaforma di social media, saranno trattati dal team responsabile dell'account nel rispetto della normativa vigente.

Articolo 15 – Contatti.

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- a. MIIC8BS00B@istruzione.it;
- b. MIIC8BS00B@pec.istruzione.it.

Articolo 16 – Entrata in vigore

1. Il presente regolamento, approvato all'unanimità in data 19 novembre 2018, con delibera n. 21 del Consiglio di Istituto, entra in vigore a decorrere dal giorno successivo all'approvazione.
2. Successive delibere approvate dal Consiglio di Istituto possono apportare modifiche al presente regolamento.
3. Il presente regolamento sarà pubblicato all'Albo Pretorio On-line, nella sezione Amministrazione Trasparente e negli account istituzionali sui social media network (SMN).