

delibera.com

Plataforma de Inteligencia Colaborativa [IC] para facilitar los procesos de deliberación en organizaciones complejas

Permite una **gestión 100% digital**, clave en estos momentos

Producto

Usos

Precios

Contacto

ES



LOGIN



Plataforma de Inteligencia Colaborativa

Mejora la calidad de las conversaciones clave

Ayudando a los líderes de las organizaciones a entender, decidir y ejecutar mejor



PLAY VIDEO



A large, stylized grey letter 'd' is positioned on the left side of the slide. Above it, there are two smaller circles, one light blue and one light orange.

01 | Qué es la IC y cómo se articula a través de delibera

Qué es la IC y cómo se articula a través de delibera

La inteligencia colaborativa es la que emerge en grupos como resultado de conjugar la inteligencia repartida en todas partes. **La inteligencia de muchos pensando juntos es mayor que la de cada uno por separado.** Permite lograr una movilización efectiva de las competencias y acelerar la transformación.

Para materializarla necesitamos **impulsar la colaboración y el primer paso es mejorar la calidad de las conversaciones clave en los grupos.**

La IC es el fruto de una **deliberación ordenada, productiva y estimulante entre un grupo más o menos numeroso de personas, que permite afrontar un reto importante maximizando las posibilidades de éxito.**

Los conocimientos ("insights") y energías de cambio necesarios para avanzar y caminar juntos, están muy dispersos en las organizaciones

Datos registrados



20% de los insights

Big Data, Analytics, Machine Learning, AI

"Cabezas" de las personas



80% de los insights

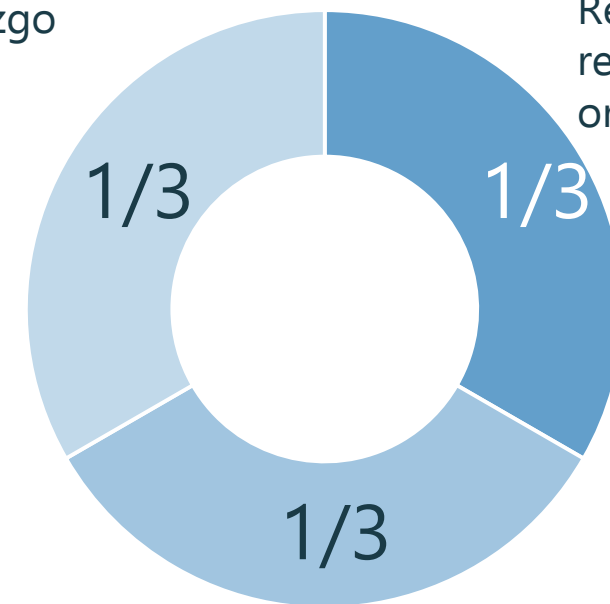
Colaboración

Fuente: dontknow/Delibera. Análisis de 4,000 insights/decisiones que han permitido dar avances relevantes en la transformación de 40 empresas de referencia. Equipos de liderazgo "extendido" incluye middle management.

Equipos de liderazgo
"extendidos"



Repartidos entre el
resto de la
organización



Fuera de las organizaciones

Como media, en cada decisión bien gestionada, se recogen inputs de entre 15-25 personas, para lo cual hay que sondear a tres veces más



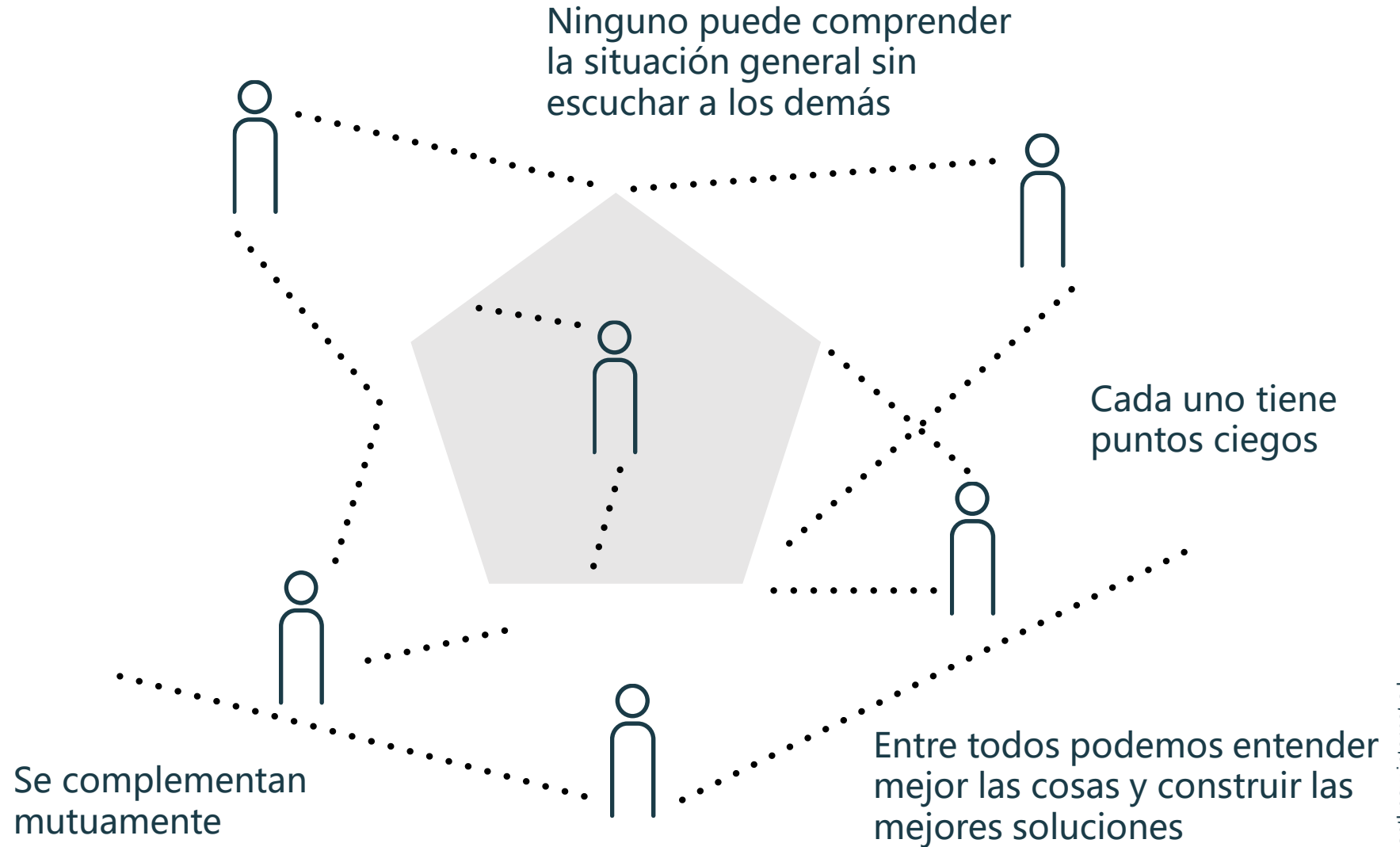
“La inteligencia colectiva es una inteligencia repartida en todas partes. Nadie sabe todo, todo el mundo sabe algo. Hay que lograr una movilización efectiva de las competencias”

Pierre Lévy

Inteligencia Colectiva

Cada persona ve algo que los demás no ven

- Nadie sabe todo
- Todos saben algo
- No hay nadie de quien no puedas aprender algo



¿Qué hace inteligentes a los grupos?

La inteligencia de un grupo no consiste tanto en la inteligencia de cada uno, cuanto en la inteligencia de sus **dinámicas de interacción (nivel de deliberación)**

¡Hay grupos de personas muy inteligentes que tienen dinámicas necias!



La mejora de las conversaciones es esencial para optimizar las dinámicas de interacción imprescindible para la colaboración y la transformación

Operaciones básicas del discernimiento en grupo



Hay una serie de **operaciones básicas** que se realizan cuando los grupos intentan afrontar situaciones complejas definiendo la situación de partida, y proyectando qué deben hacer y cómo hacerlo:

- **Plantear preguntas** acertadas para avanzar en alguna dirección
- **Evaluar** una situación de partida, un documento, un proyecto...
- **Sugerir ideas**, propuestas, soluciones (brainstorming)
- **Priorizar opciones**, ordenándolas por importancia, urgencia, pertinencia...
- **Comparar** realidades, proyectos, personas, según criterios definidos
- Analizar **pros y contras** de cualquier situación o ítem
- **Aceptar o rechazar** una afirmación, una propuesta, una acción, un paso a dar
- **Prever** la factibilidad de escenarios futuros
- **Distribuir** una cantidad limitada de recursos
- **Seguir** y reconducir la ejecución de proyectos

Las estrategias usadas hasta ahora por los grupos de trabajo tienen algunas limitaciones



-
- A más asistentes, menos efectividad
 - Límites espacio-tiempo
 - Sesgos

- Timeline: los argumentos se entierran
- Pérdida de control

- Se comparte información en grupo pero no hay deliberación

- Recogen inputs individuales, pero no permiten interacción entre personas
-

Fácilmente pueden provocar...

Mayor tiempo de ejecución



- Por las dificultades de concordar agendas
- Por la prolongación de procesos deliberativos

Menor concreción de propuestas



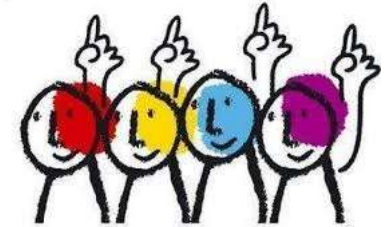
- En la presencia es más difícil concretar
- No siempre se toma nota de lo importante

No queda trazabilidad del proceso



- Sólo quedan registrados en COTEC los pasos del proceso seguido para extraer lecciones aprendidas

Menor participación de los Patronos



- Su participación suele reducirse a las reuniones presenciales para debatir al principio y al final del proceso

Muy diferencial y con alto valor añadido

Delibera: inteligencia colaborativa para mejorar la calidad de las conversaciones clave entre miembros de organizaciones

ver más en delibera.com



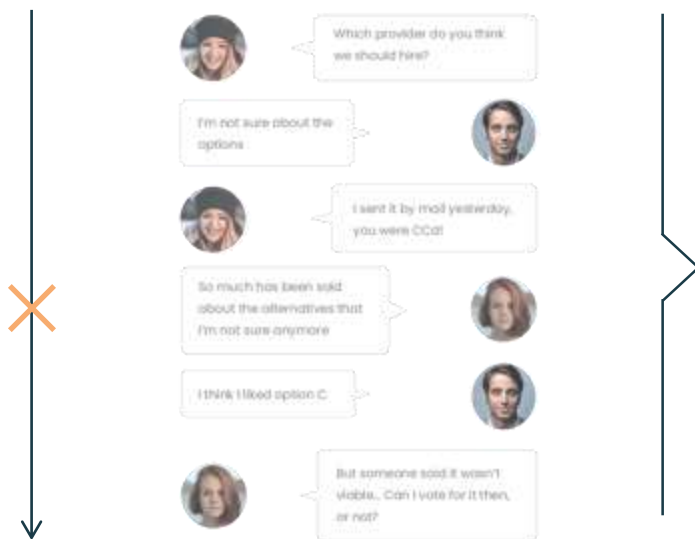
De conversaciones que siguen el hilo secuencial del tiempo...
(email, Slack, WhatsApp, Teams...)

...a conversaciones estructuradas en función al objetivo perseguido en cada conversación

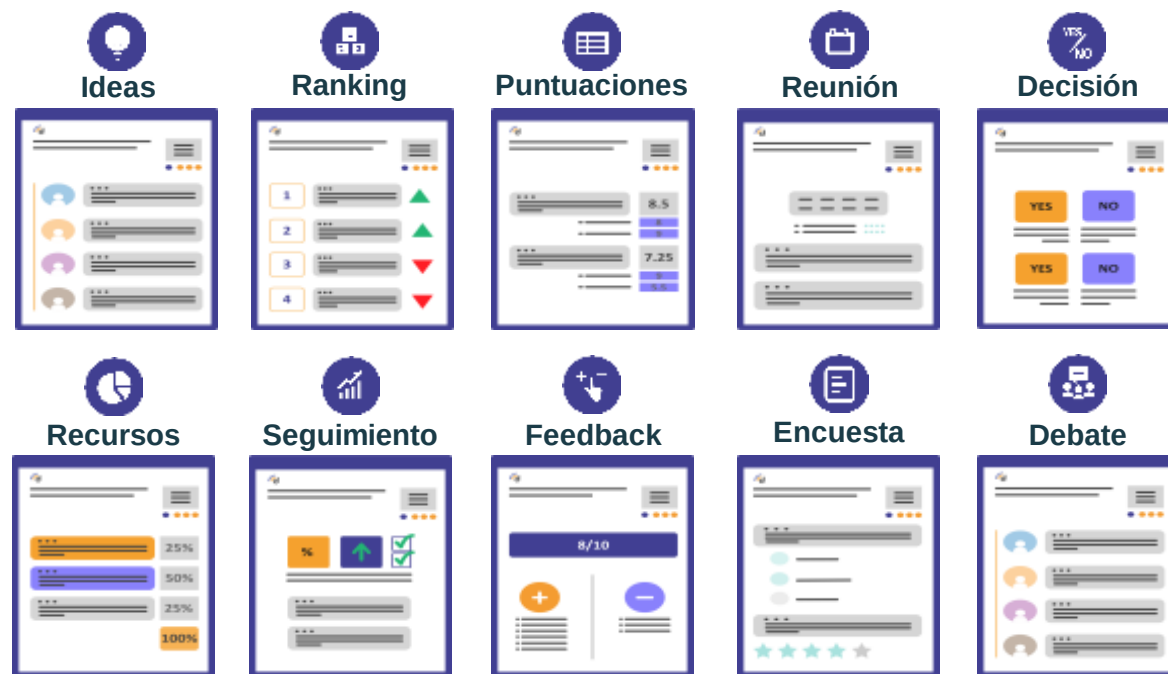


Diseñada para optimizar la deliberación, toma de decisiones y discernimiento en los grupos y organizaciones

Traducción simultánea multi idioma para facilitar transferencia multicultural



Timeline



Orden

En cada conversación está claramente visible el objetivo, sponsor, avance y *timing* de la misma



Cierre

La conversación cierra con conclusiones, decisiones y próximos pasos facilitados por NLP/IA para ayudar a interpretar el contenido y sentido de la misma

Potenciar los procesos de deliberación con el componente asíncrono

- La colaboración inteligente no se puede limitar a los momentos en que estamos reunidos todos (encuentros sincrónicos) o a chats sin estructura

- La colaboración asincrónica ordenada complementa lo anterior:

- ☐ Permite a los participantes pensar más
- ☐ Aumenta el número y la calidad de las interacciones
- ☐ Puede ser más numerosa

Sincrónica (todos a la vez)



Todos conectados al mismo tiempo, pero con poco tiempo a pensar y hablar cada uno



- Comunicar
- 1 hora

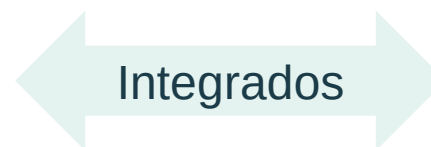
Asíncrona (en momentos distintos)



Cada uno expresa lo que opina, comenta lo de los demás y se generan alineamientos cuando mejor le viene, cuando se le ocurren las cosas, cuando investiga



- Pensar y deliberar
- 1 hora repartida en
- 2- 3 días o 1 semana



Contactos

Leticia Soberón

leticia@dontknow.net

(+34) 606997802

Jaime Gómez-Ulla

Jaime@dontknow.net

