

delibera.com

Plate-forme d'Intelligence Collaborative (IC) pour faciliter les processus délibératifs dans les organisations complexes

Permite una **gestión 100% digital**, clave en estos momentos

Producto

Usos

Precios

Contacto

ES



LOGIN



Plataforma de Inteligencia Colaborativa

Mejora la calidad de las conversaciones clave

Ayudando a los líderes de las organizaciones a entender, decidir y ejecutar mejor



PLAY VIDEO





01

Qu'est-ce que l'IC et comment s'articule-t-elle à travers les délibérations ?

Qu'est-ce que l'IC et comment s'articule-t-elle à travers les délibérations ?

L'intelligence collaborative est l'intelligence qui émerge dans les groupes à la suite de la combinaison des intelligences réparties dans l'ensemble du groupe. **L'intelligence d'un grand nombre de personnes qui réfléchissent ensemble est plus grande que celle de chacune d'entre elles séparément.** Elle permet une mobilisation efficace des compétences et accélère la transformation.

Pour y parvenir, il faut **favoriser la collaboration et la première étape consiste à améliorer la qualité des conversations clés au sein des groupes.**

L'IC est le fruit d'une **délibération ordonnée, productive et stimulante au sein d'un groupe de personnes plus ou moins important, qui permet de relever un défi majeur en maximisant les chances de réussite.**

Les connaissances ("insights") les énergies de changement nécessaires pour aller de l'avant et marcher ensemble sont largement dispersées dans les organisations.

Données enregistrées



20% des connaissances

Big Data, Analytics, Machine Learning, AI

Les "têtes" des personnes



80% des connaissances

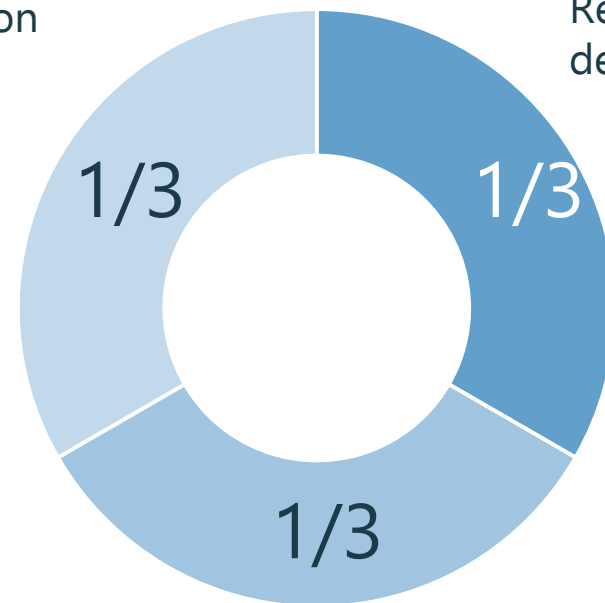
Collaboration

Source : dontknow/Delibera. Analyse de 4 000 idées/décisions qui ont conduit à des avancées significatives en matière de transformation dans 40 entreprises de référence. Les équipes de direction "élargies" incluent les cadres intermédiaires.

Équipes de direction
"Élargies"



Repartis dans le reste
de l'organisation



En dehors de l'entreprise

En moyenne, pour chaque décision bien gérée, des informations sont recueillies auprès de 15 à 25 personnes, alors qu'il faut en solliciter trois fois plus.



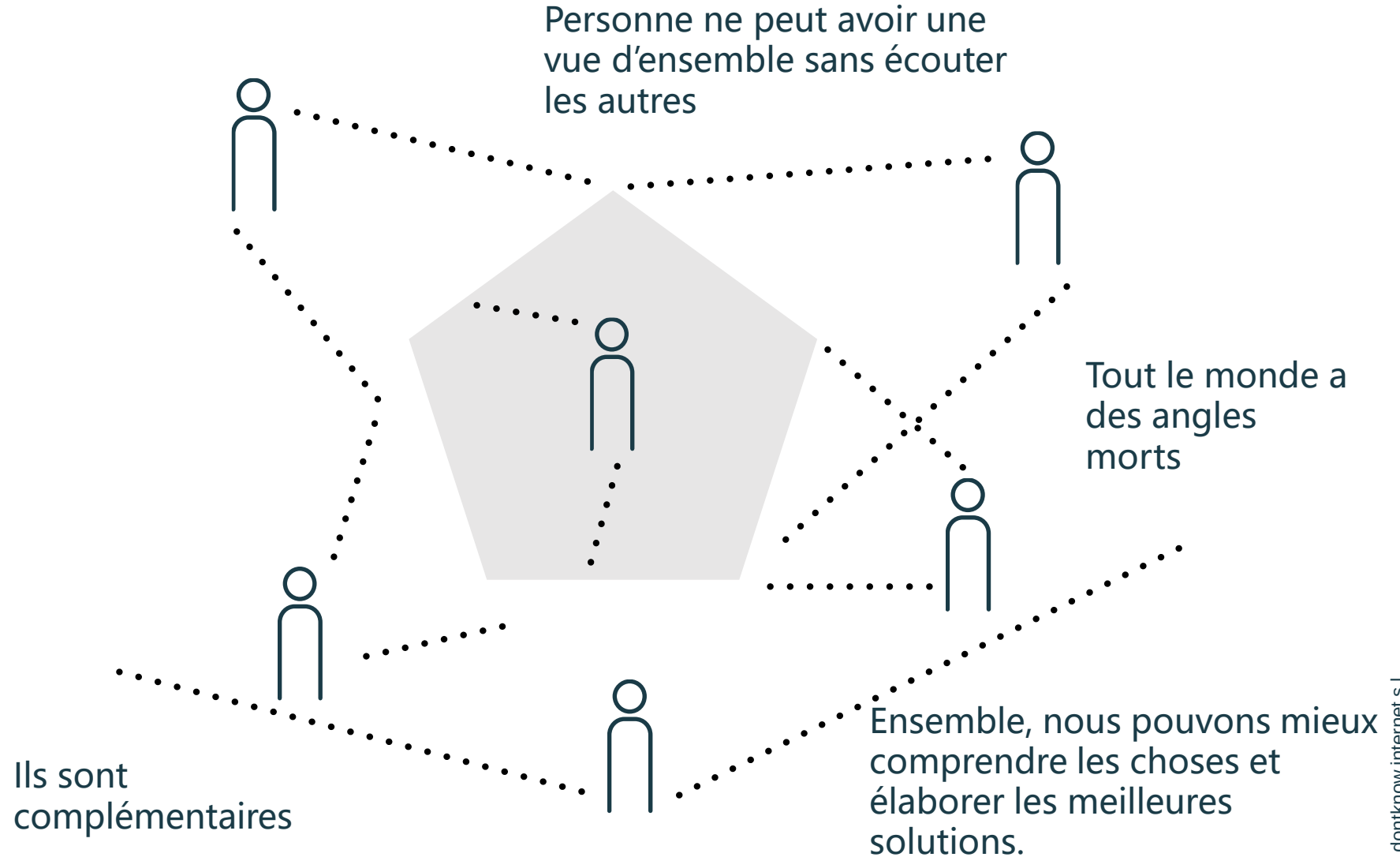
« L'intelligence collective est une intelligence partout distribuée . Personne ne sait tout, tout le monde sait quelque chose. Elle aboutit à une mobilisation effective des compétences »

Pierre Lévy

Intelligence Collective

Chaque personne voit quelque chose que les autres ne voient pas

- Personne ne sait tout
- Tout le monde sait quelque chose
- Il n'y a personne dont on ne puisse apprendre quelque chose



Qu'est-ce qui rend les groupes intelligents ?

L'intelligence d'un groupe n'est pas tant l'intelligence de l'individu que l'intelligence de sa dynamique **d'interaction (niveau de délibération)**.

Il existe des groupes de personnes très intelligentes qui ont des dynamiques stupides!



L'amélioration des conversations est essentielle pour optimiser la dynamique d'interaction indispensable à la collaboration et à la transformation.

Fonctionnement de base du discernement en groupe



Un certain nombre **d'opérations de base** sont effectuées lorsque des groupes tentent de faire face à des situations complexes en définissant la situation de départ et en projetant ce qu'il faut faire et comment le faire :

- **Poser les bonnes questions** pour avancer dans une certaine direction
- **Évaluer** une situation de départ, un document, un projet...
- **Suggérer des idées**, des propositions, des solutions (brainstorming)
- **Hiérarchiser les options**, les classer par ordre d'importance, d'urgence, de pertinence...
- **Comparer** des réalités, des projets, des personnes, selon des critères définis.
- Analyser **le pour et le contre** d'une situation ou d'un élément quelconque
- **Accepter ou rejeter** une déclaration, une proposition, une action, une mesure à prendre.
- **Anticiper** la faisabilité de scénarios futurs
- **Allouer** une quantité limitée de ressources
- **Suivre** et réorienter la mise en œuvre des projets

Les stratégies utilisées jusqu'à présent par les groupes de travail présentent certaines limites

Réunion en face à face
et vidéoconférences



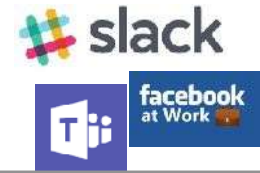
- Plus il y a de participants, moins c'est efficace
- Limites spatio-temporelles
- Biases

Courriel électronique



- Délai : les arguments sont enterrés
- Perte de contrôle

Plateformes de
collaboration



- L'information est partagée en groupe mais il n'y a pas de délibération.

Enquêtes



- Ils recueillent des données individuelles, mais ne permettent pas l'interaction entre les personnes.

Ils peuvent facilement provoquer...

Un Temps d'exécution plus long



- Des difficultés à se mettre d'accord sur l'ordre du jour
- En raison de la prolongation des processus délibératifs

Des propositions moins concrètes



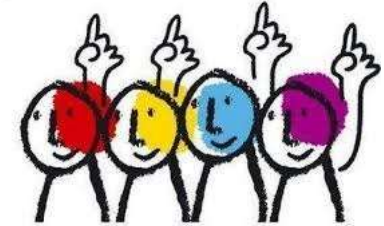
- En présence, il est plus difficile d'être concret
- Ce qui est important n'est pas toujours noté

Manque de traçabilité du processus



- Seules les étapes du processus suivi pour extraire les enseignements sont enregistrées dans COTEC

Une Participation réduite des Administrateurs



- Leur participation se limite généralement à des réunions en face à face pour discuter au début et à la fin du processus.

Fortement différenciée et à forte valeur ajoutée

Delibera : L'Intelligence Collaborative pour améliorer la qualité des conversations clés entre les membres des organisations

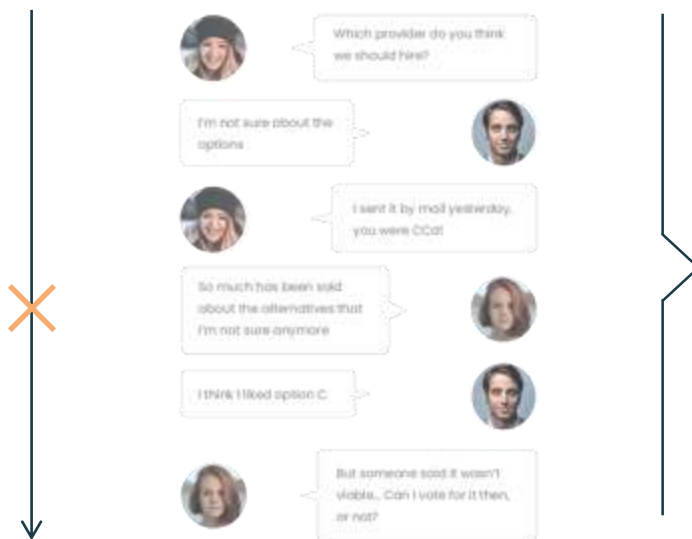
Les conversations qui suivent le fil séquentiel du temps...(email, Slack, WhatsApp, Teams...)

...à des conversations structurées en fonction de l'objectif poursuivi dans chaque conversation...

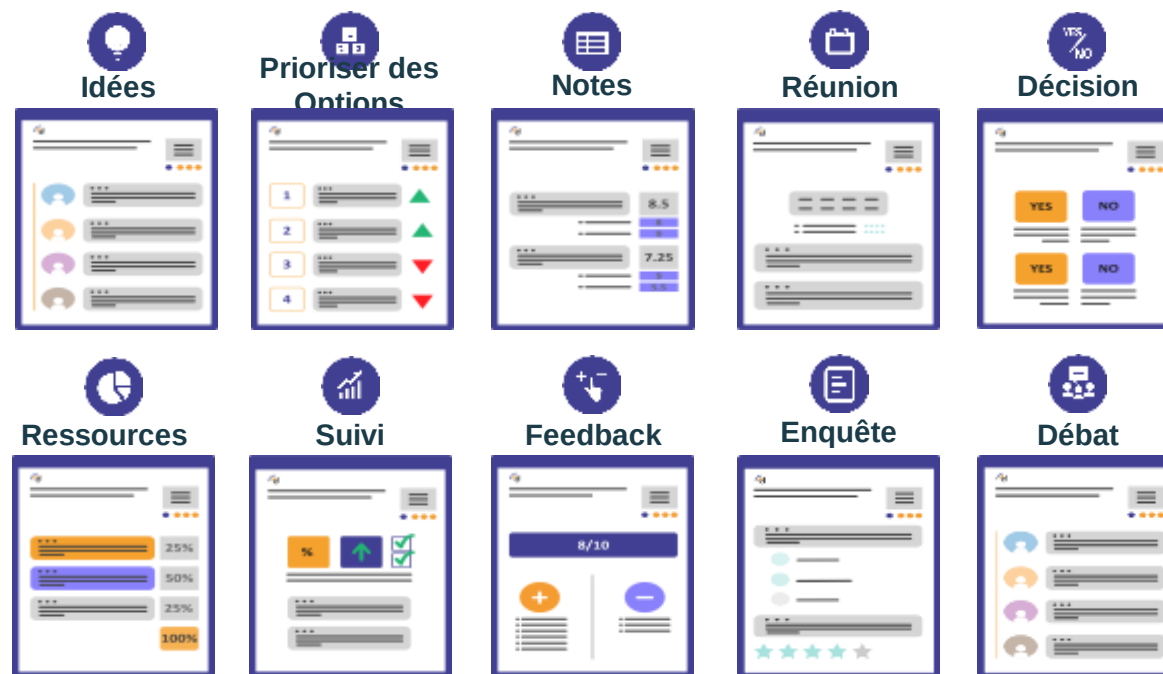


Conçu pour optimiser la délibération, la prise de décision et le discernement dans les groupes et les organisations.

Traduction simultanée multilingue pour faciliter le transfert multiculturel



Chronologie



Ordre
Dans chaque conversation, l'objectif, le sponsor, la progression et le **calendrier** de la conversation sont clairement visibles.



Clôture
La conversation se termine par des conclusions, des décisions et des étapes suivantes fournies par la PNL/IA pour aider à interpréter le contenu et le sens de la conversation.

Améliorer les processus délibératifs grâce à la composante asynchrone

- La collaboration intelligente ne peut se limiter aux moments où nous sommes tous ensemble (réunions synchrones) ou aux discussions non structurées.

- La collaboration asynchrone ordonnée complète ce qui précède:

- ☐ Elle permet aux participants de réfléchir davantage
- ☐ Elle augmente le nombre et la qualité des interactions
- ☐ Elle peut être plus nombreuse

Synchrone (tous en même temps)



Tous connectés en même temps, mais avec peu de temps pour réfléchir et se parler



- Communiquer
- 1 heure

Asynchrone (à des moments différents)



Chacun exprime son opinion, commente les opinions des autres, et les alignements sont générés quand cela leur convient le mieux, quand les choses leur viennent à l'esprit, quand ils font leurs recherches



Intégrés

- Réflexion et délibération
- 1 heure répartie
- sur 2 à 3 jours ou 1 semaine

Contacts

Leticia Soberón

leticia@dontknow.net

(+34) 606997802

Jaime Gómez-Ulla

Jaime@dontknow.net

