

delibera.com

Piattaforma di Intelligenza Collaborativa [IC] per facilitare i processi decisionali all'interno di organizzazioni complesse

Permette una gestione digitale
al 100%, cruciale in questi
momenti

Producto

Usos

Precios

Contacto

ES



LOGIN



Plataforma de Inteligencia Colaborativa

Mejora la calidad de las conversaciones clave

Ayudando a los líderes de las organizaciones a entender, decidir y ejecutar mejor



PLAY VIDEO





01

Cos'è l'Intelligenza Collaborativa (IC) e come si sviluppa attraverso le nostre decisioni

Cos'è l'Intelligenza Collaborativa (IC) e come si sviluppa attraverso le nostre decisioni

L'intelligenza collaborativa è quella forma di intelligenza che emerge all'interno di gruppi di persone, come risultato dell'unione delle intelligenze di ciascuno dei componenti del gruppo. **L'intelligenza di tante persone che ragionano insieme è maggiore di quella dei singoli, considerati individualmente.** Consente di mettere efficacemente in moto le competenze di ciascuno e accelerare i processi di trasformazione.

Per avere intelligenza collaborativa, dobbiamo **stimolare la cooperazione e il primo passo di questo percorso è il miglioramento della qualità delle conversazioni più importanti che si svolgono all'interno dei gruppi.**

L'IC è il frutto di un **processo decisionale ordinato, fruttuoso e stimolante che si svolge all'interno di un gruppo di persone più o meno nutrito, che consente di affrontare sfide importanti massimizzando le possibilità di successo.**

All'interno delle grandi organizzazioni, le conoscenze ("insights") ed energie mirate al cambiamento, necessarie per progredire e camminare insieme, risultano molto sparpagliate

Dati registrati



20% degli
"insights"

Big Data, Analytics,
Machine Learning, IA

"Teste" delle singole persone



80% degli
"insights"

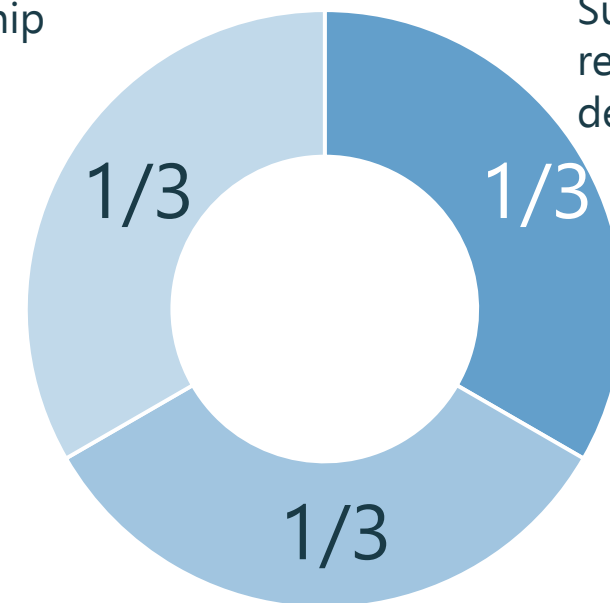
Collaborazione

Fonte: dontknow/Delibera. Analisi di 4,000 intuizioni/decisioni che hanno consentito miglioramenti significativi nei processi di trasformazione di 40 imprese di riferimento. Nei gruppi di leadership "estesa" è compreso anche il *middle management*.

Gruppi di leadership
"estesi"



Suddivisi all'interno del
resto
dell'organizzazione



Al di fuori
dell'organizzazione stessa

In media, a ogni decisione ben gestita, corrispondono i contributi di circa 15-25 persone, il che richiede un'analisi tre volte più approfondita



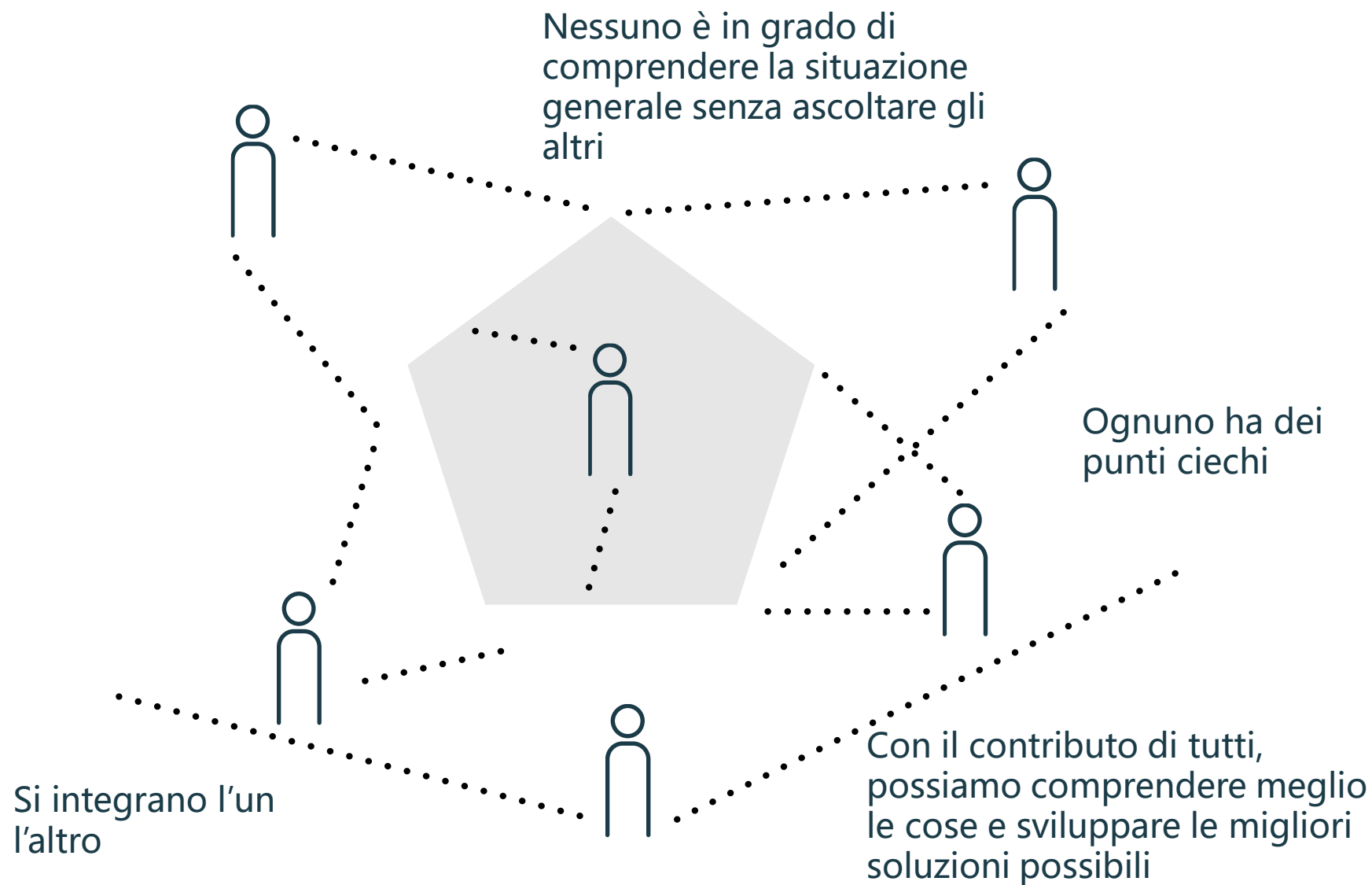
“L’intelligenza collettiva è un’intelligenza ripartita tra tutte le parti coinvolte. Nessuno sa tutto, tutti sanno qualcosa. È necessario tentare di mettere in moto le competenze in modo efficace.”

Pierre Lévy

Intelligenza Collectiva

Ognuno di noi vede qualcosa che gli altri non vedono

- Nessuno sa tutto
- Tutti sanno qualcosa
- Non esiste una persona da cui non si possa imparare qualcosa



Cosa rende un gruppo intelligente?

L'intelligenza di un gruppo non risiede tanto nell'intelligenza dei suoi componenti, considerati individualmente, quanto nell'intelligenza delle sue **dinamiche di interazione (livello decisionale)**.

Esistono gruppi formati da persone molto intelligenti, caratterizzati però da dinamiche sciocche!



Il miglioramento della qualità delle conversazioni è essenziale per perfezionare le dinamiche di interazione, fondamentali per la collaborazione e trasformazione

Operazioni essenziali per il discernimento all'interno di un gruppo



Esistono molte **operazioni essenziali** che si sviluppano quando i gruppi cercano di affrontare situazioni complesse, individuando il contesto di partenza e progettando il da farsi e le sue strategie di attuazione:

- **Proporre le domande** giuste, per procedere in una determinata direzione
- **Valutare** una situazione di partenza, un documento, un progetto...
- **Suggerire idee**, proposte, soluzioni (*brainstorming*)
- **Mettere le opzioni possibili in ordine di priorità**, classificandole per importanza, urgenza, pertinenza...
- **Confrontare** realtà, progetti e persone, secondo dei criteri prestabiliti
- Analizzare i **pro e i contro** di ogni situazione o simili
- **Accettare o rifiutare** un'affermazione, una proposta, un'azione o una misura da intraprendere
- **Prevedere e valutare** la fattibilità di possibili progetti futuri
- **Distribuire** una quantità limitata di risorse
- **Seguire** e riportare l'esecuzione di un progetto

Le strategie utilizzate finora dai gruppi di lavoro hanno evidenziato alcune criticità

Riunioni in presenza o videoconferenze



- All'aumentare dei partecipanti, fa seguito una minore efficacia dell'azione
- Limiti spazio-temporali
- Andamenti

Posta elettronica



- Ordine di tempo: gli argomenti si perdono
- Perdita di controllo

Piattaforme collaborative



- Le informazioni vengono condivise all'interno del gruppo, ma non vengono attivati processi decisionali

Indagini



- Raccolgono i contributi dei singoli, ma non consentono l'interazione tra persone

Possono facilmente portare a...

Tempi di lavoro più lunghi



- A causa delle difficoltà nel far coincidere i programmi di ciascuno
- A causa del prolungarsi dei processi decisionali

Proposte meno concrete



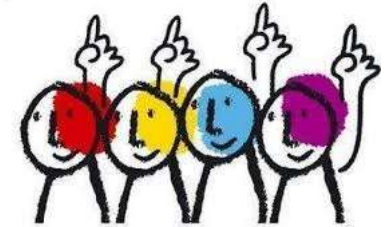
- In presenza è più difficile riuscire a essere concreti
- Non sempre si prende nota dei punti davvero importanti

Impossibilità di tracciare i processi seguiti



- Nel COTEC (*Competitività Tecnologica*) vengono registrate solamente le fasi del processo, da utilizzare per risalire a quanto appreso durante il processo stesso

Minore partecipazione dei vertici



- La partecipazione dei vertici si limita spesso alle sole riunioni presenziali, mirate a concordare le modalità di avvio e conclusione dei processi

Molto differenziato e con un elevato valore aggiunto

Decisioni: l'intelligenza collaborativa per migliorare la qualità delle conversazioni più importanti tra i membri di un'organizzazione

Scopri di più su delibera.com



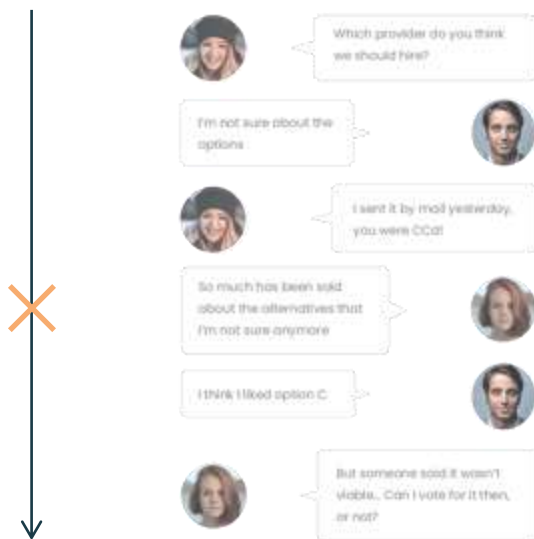
Da conversazioni che seguono un filo sequenziale cronologico...
(email, Slack, WhatsApp, Teams...)

...a conversazioni strutturate, funzionali all'obiettivo perseguito in ciascuna conversazione



Creata per ottimizzare processi deliberativi, presa di decisioni e discernimento in gruppi e organizzazioni

Traduzione simultanea in più lingue, per facilitare il passaggio multiculturale di informazioni



Sequenza temporale



Ordine

In ogni conversazione devono essere chiaramente espressi l'obiettivo, gli sponsor coinvolti, i progressi e le tempistiche di lavoro della conversazione stessa



Conclusione

La conversazione termina con conclusioni, decisioni e misure future facilitate per i sistemi NLP (elaborazione del linguaggio naturale)/IA (intelligenza artificiale), mirate a consentire l'interpretazione del contenuto e del senso della conversazione svolta

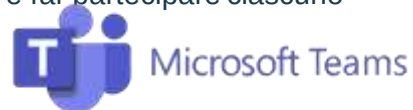
Potenziare i processi decisionali con la componente asincrona

- La collaborazione intelligente non può limitarsi ai momenti nei quali ci troviamo tutti riuniti (incontri sincroni) o a conversazioni informali non strutturate
- La collaborazione asincrona ordinata integra quanto sopra:
 - ❑ Permette ai partecipanti di pensare e ragionare di più
 - ❑ Accresce la quantità e la qualità delle interazioni
 - ❑ Può vedere la partecipazione di ancora più membri

Sincrona (tutti insieme nello stesso momento)



Tutti connessi nello stesso momento, ma con poco tempo a disposizione per pensare e far partecipare ciascuno



- Comunicare
- 1 ora

Asincrona (in momenti diversi)



Ciascuno esprime la propria opinione e commenta i contributi degli altri, creando convergenze di opinioni nei momenti più comodi per ciascuno, quando viene un'ispirazione, quando si può fare ricerca auto



decisione

Integrate

- Pensare e decidere
- 1 ora per
- 2- 3 giorni o 1 settimana

Contatti

Leticia Soberón

leticia@dontknow.net

(+34) 606997802

Jaime Gómez-Ulla

Jaime@dontknow.net

