

delibera.com

Plataforma de Inteligência Colaborativa [IC] para facilitar os processos deliberativos em organizações complexas

Permite uma **gestão 100% digital**, o que é fundamental neste momento

Producto

Usos

Precios

Contacto

ES



LOGIN



Plataforma de Inteligencia Colaborativa

Mejora la calidad de las conversaciones clave

Ayudando a los líderes de las organizaciones a entender, decidir y ejecutar mejor



PLAY VIDEO





O que é a IC e como é articulada através de delibera

O que é a IC e como é articulada através de delibera

A inteligência colaborativa é a inteligência que emerge em grupos como resultado da combinação de inteligência distribuída por todas as partes. **A inteligência de muitos que pensam em conjunto é maior do que a de cada um separadamente.** Permite a mobilização eficaz de competências e acelera a transformação.

Para o conseguirmos, precisamos de **impulsionar a colaboração e o primeiro passo é melhorar a qualidade das conversas chave em grupos.**

A IC é fruto de uma **deliberação ordenada, produtiva e estimulante entre um grupo maior ou menor de pessoas, o que permite enfrentar um grande desafio maximizando ao mesmo tempo as hipóteses de sucesso.**

Os conhecimentos ("insights") e energias de mudança necessárias para avançar e caminhar em conjunto estão muito dispersas pelas organizações.

Dados registados



20% de insights

Grandes Dados,
Análítica,
Aprendizagem de
Máquina, IA

"Cabeças" de pessoas



80% dos insights

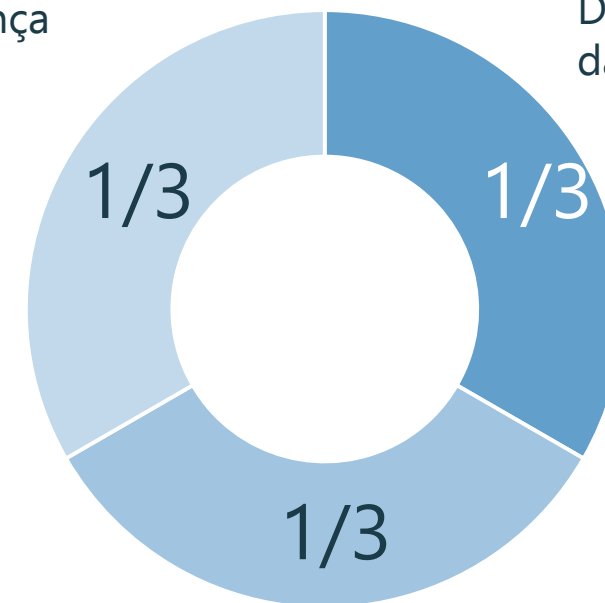
Colaboração

Fonte: dontknow/Delibera. Análise de 4.000 insights/decisões que levaram a avanços significativos de transformação em 40 empresas de referência. As equipas de liderança "alargadas" incluem a gestão intermédia.

Equipas de liderança
"estendidas"



Distribuídos pelo resto
da organização



Organizações externas

Em média, para cada decisão bem gerida, são recolhidos contributos de entre 15-25 pessoas, para os quais três vezes mais pessoas precisam de ser inquiridas.



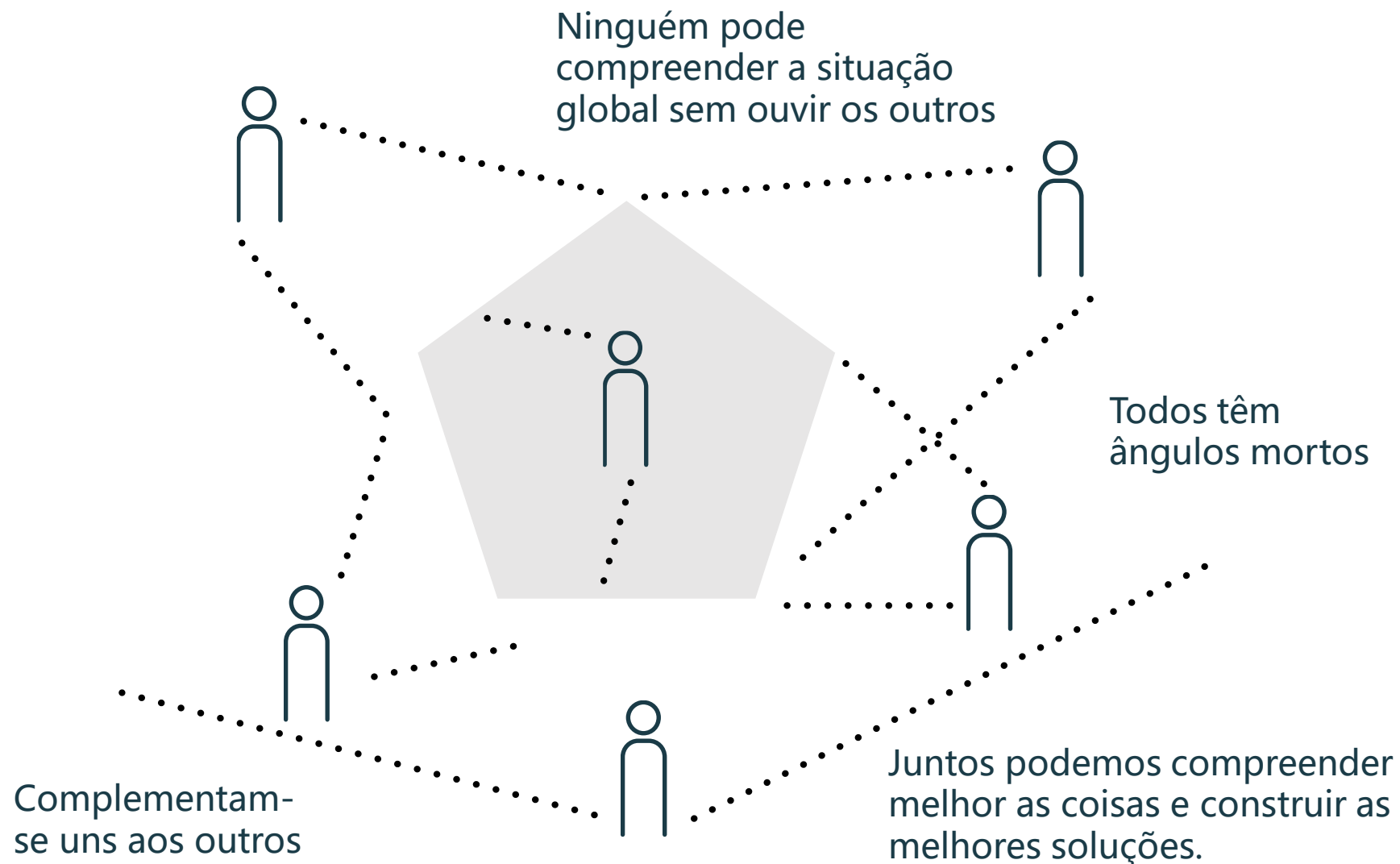
"A inteligência colectiva é a inteligência que está distribuída por toda a parte. Ninguém sabe tudo, todos sabem alguma coisa. Precisamos de mobilizar competências de forma eficaz".

Pierre Lévy

Inteligência Colectiva

Cada pessoa vê algo que os outros não vêem

- Ninguém sabe tudo
- Todos sabem alguma coisa
- Não há ninguém com quem não se possa aprender alguma coisa



O que torna os grupos inteligentes?

A inteligência de um grupo não é tanto a inteligência de cada indivíduo como a inteligência da sua **dinâmica de interação (nível de deliberação)**.

Há grupos de pessoas muito inteligentes que têm uma dinâmica insensata!



A melhoria das conversas é essencial para otimizar a dinâmica de interação, o que é essencial para colaboração e transformação

Operações básicas de discernimento de grupo



Há uma série de **operações básicas** que são realizadas quando os grupos tentam lidar com situações complexas, definindo a situação inicial, e projectando o que fazer e como o fazer:

- **Levantar as perguntas** certas para avançar numa determinada direcção
- **Avaliar** uma situação inicial, um documento, um projecto...
- **Sugestão de ideias**, propostas, soluções (brainstorming)
- **Priorizar as opções**, classificando-as por importância, urgência, relevância...
- **Comparar** realidades, projectos, pessoas, de acordo com critérios definidos.
- Analisar **os prós e os contras** de qualquer situação ou item
- **Aceitar ou rejeitar** uma declaração, uma proposta, uma acção, um passo a dar
- **Antecipar** a viabilidade de cenários futuros
- **Distribuir** uma quantidade limitada de recursos
- **Seguir** e redireccionar a execução de projectos

As estratégias utilizadas até agora pelos grupos de trabalho têm algumas limitações.

Reuniões presenciais
ou videoconferências



- Quantos mais assistentes, menos eficazes
- Limites de tempo-espaço
- Influência

Endereço de correio
electrónico



- Timeline: os argumentos são enterrados
- Perda de controlo

Plataformas
colaborativas



- A informação é partilhada como um grupo, mas não há deliberação.

Inquéritos



- Recolhem entradas individuais, mas não permitem a interacção entre as pessoas.

Podem facilmente provocar...

Maior tempo de
execução



-Devido às dificuldades para concordar agendas.
-Para o prolongamento dos processos deliberativos

Propostas menos
concretas



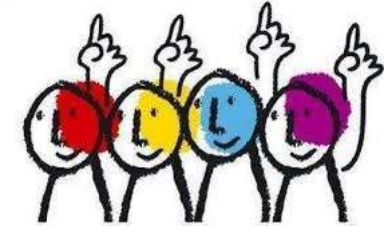
-Na presença, é mais difícil ser concreto
-O que é importante nem sempre é notado

Não há rastreabilidade
do processo



-Só estão registados na COTEC as etapas do processo seguido para extrair lições aprendidas

Redução da
participação dos
administradores



A sua participação é normalmente limitada a reuniões presenciais para discussão no início e no fim do processo.

Altamente diferenciado e com alto valor acrescentado

Delibera: inteligência colaborativa para melhorar a qualidade das conversas chave entre membros de organizações

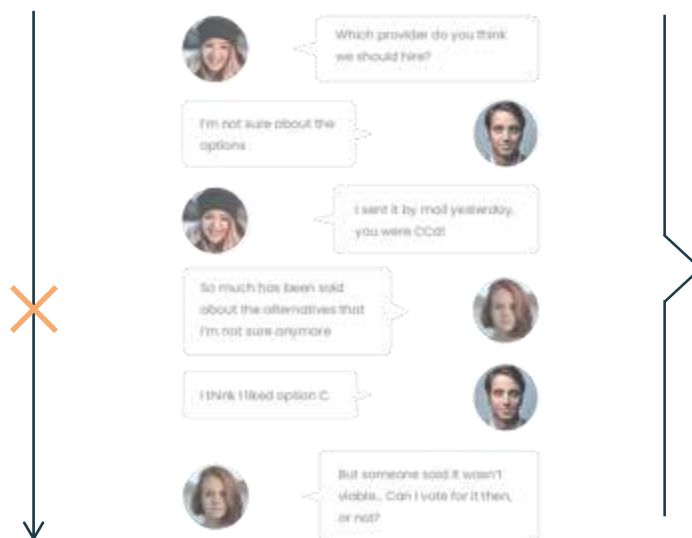
De conversas que seguem o fio sequencial do tempo.
(e-mail, Slack, WhatsApp, Equipas...)

...a conversas estruturadas de acordo com o objectivo perseguido em cada conversa



Concebido para otimizar a deliberação, a tomada de decisões e o discernimento em grupos e organizações.

Tradução simultânea multilínguas para facilitar a transferência multi-cultural



Timeline



Ordem

Em cada conversa está claramente visível, o objectivo, patrocínio, progresso e calendário



Encerramento

A conversa encerra com conclusões, decisões e próximos passos facilitados pela NLP/IA para ajudar a interpretar o conteúdo e sentido do mesmo.

Reforçar os processos de deliberação com componente assíncrona

- A colaboração inteligente não pode ser limitada a momentos em que estamos todos juntos (encontros síncronos) ou a chats não estruturadas.

- A colaboração assíncrona ordenada complementa o acima exposto:

- ☐ Permite que os participantes pensem mais
- ☐ Aumenta o número e a qualidade das interações
- ☐ Podem ser mais numerosos

Síncrono (tudo ao mesmo tempo)



Todos ligados ao mesmo tempo, mas com pouco tempo para pensar e falar uns com os outros.



- Comunicar
- 1 hora

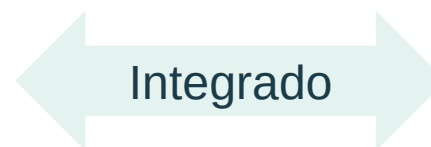
Assíncrono (em momentos diferentes)



Todos expressam a sua própria opinião, comentam as opiniões dos outros, e são gerados alinhamentos quando lhes convém, quando as coisas lhes ocorrem, quando fazem as suas pesq



- Pensar e deliberar
- 1 hora dividida em
- 2- 3 dias ou 1 semana



Contactos

Leticia Soberón

leticia@dontknow.net

(+34) 606997802

Jaime Gómez-Ulla

Jaime@dontknow.net

